

Algemene verkoopvoorwaarden Antiques & Design nv

1. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen, offertes en prijsvoorstellen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, niet bindend. Deze aanbiedingen, offertes en prijsvoorstellen krijgen langs de zijde van de verkoper evenmin een bindend karakter middels de ondertekende terugzending ervan aan de verkoper. De verkoper kan te allen tijde beslissen dat hij het erin beschreven niet kan leveren en/of installeren en zulks zonder dat hij hiervoor een reden dient op te geven en zulks tot op de datum van de effectieve eigenlijke contractsluiting. De prijs zoals aangegeven op aanbiedingen, offertes en prijsvoorstellen betreft de prijs exclusief BTW, excl. ontwerpkosten, en omvat geenszins de kosten voor vervoer van deze goederen, dewelke door de koper bijkomend dienen betaald te worden. Evenmin omvat de prijs zoals aangegeven op aanbiedingen, offertes en prijsvoorstellen de kostprijs voor de plaatsing hiervan, behoudens indien zulks uitdrukkelijk zou blijken uit de aanbieding, offerte of prijsvoorstel. De aanbieding en offertes worden gebaseerd op de door de mogelijke koper verstrekte tekeningen en opmetingen. De koper dient alle noodzakelijke informatie te verstrekken. De verkoper is geenszins verantwoordelijk indien hem onvolledige, onjuiste of misleidende informatie wordt verstrekt. Alle aan een mogelijke koper overgemaakte documenten of ontwerpen blijven exclusieve eigendom van de verkoper. De koper mag hiervan niet gebruik maken, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke machtiging van de verkoper.

2. De bestelling

De bestelling is een eenzijdige koopbelofte en verbindt de besteller tot aankoop en betaling van de bij bestelling beschreven goederen, alsook tot betaling van de bestelde uitvoeringswerken.

3. De leveringstermijn en uitvoeringstermijn / overmachtclausule

De leveringstermijn en de termijn nodig voor uitvoering der werken is richtinggevend en niet strikt bindend voor de verkoper, tenzij dit uitdrukkelijk zou zijn overeengekomen tussen de partijen. De koper zal geenszins enig verhaal wegens laattijdige levering/plaatsing lasten de verkoper kunnen inroepen. Voor het geval waarbij uitdrukkelijk zou overeengekomen zijn dat de opgegeven levering- en uitvoeringstermijn geen louter richtinggevend karakter hebben, doch wel een verbindend karakter, en indien de verkoper door overmacht tijdelijk verhinderd wordt om haar verplichtingen na te komen (levering en/of installatie), dan worden deze opgeschort. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan de verkoper zijn toe te rekenen. De koper verbindt zich ertoe om de verkoper te vergoeden voor alle kosten en schade die het gevolg zijn van het feit dat de goederen niet op het aangegeven tijdstip geleverd zijn kunnen worden. Heeft de verkoper bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan, dan is zij gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. De verkoper is gerechtigd om zich te wenden tot de koper teneinde de geleden schade en de gederfde winst geleden ingevolge de overmachtsituatie te recupereren.

4. Plaats van de levering

De goederen worden geleverd in de magazijnen van de koper. Indien de koper tevens uitvoeringswerken heeft besteld bij de verkoper, dan vindt de eigendoms- en risico-overdracht plaats op het ogenblik dat de materialen werden geleverd bij de koper en niet op het ogenblik dat de materialen worden geleverd op de plaats waar de uitvoeringswerken dienen te geschieden.

5. Uitvoering der werken

Indien de overeenkomst aan de verkoper opdraagt om uitvoeringswerken te verrichten, dan zal de koper alle maatregelen treffen om een goede uitvoering van het werk mogelijk te maken. De kosten en lasten van deze montage zijn voor rekening van de koper en aldus niet in de koopprijs van het materiaal begrepen. De verkoper draagt geen enkele verantwoordelijkheid ingevolge de uitvoering der werken, noch ten aanzien van derden, noch ten aanzien van de koper, tenzij een fout ten laste van de verkoper zou kunnen worden weerhouden.

6. Garantie en aansprakelijkheid

- Materialen

De koper dient de gekochte zaken onmiddellijk bij ontvangst te onderzoeken. Deze onderzoeksplicht bij ontvangst der goederen geldt tevens wanneer aan de verkoper wordt opgedragen om over te gaan tot uitvoering der plaatsingswerken. Het is op het ogenblik van ontvangst dat de koper dient na te gaan of de geleverde zaken wat kwaliteit en kwantiteit betreft overeenstemmen met hetgeen overeengekomen werd. Eventuele klachten betreffende de zichtbare gebreken dienen bij de levering door de koper op de leveringsbon te worden vermeld en binnen de drie werkdagen bij eenvoudige brief aan de verkoper te worden bevestigd. Indien de leveringsbon geen klachten vermeldt, worden de goederen geacht in perfecte staat geleverd te zijn. De verkoper staat niet in voor de zichtbare gebreken, dewelke de koper zelf heeft kunnen waarnemen. De verkoper staat evenmin in voor de verborgen gebreken dewelke door de koper ter kennis van de verkoper worden gebracht zelfs indien deze onmiddellijk na kennisname en mits aangetekend schrijven aan de koper zouden ter kennis worden gebracht. Indien deze exoneratieclausule zou worden betwist en de Rechtbank deze betwisting gegrond zou verklaren, dan nog zal geen enkele klacht wegens verborgen gebreken aanvaard worden indien de kennisgeving gebeurt méér dan 8 dagen na kennisname ervan. De kennisgeving van de klacht dient bij wijze van aangetekend schrijven te gebeuren waarin de gebreken op limitatieve wijze worden aangegeven. Daarenboven kan de koper niet klagen over verborgen gebreken indien deze zich meer dan 12 maanden na de aankoop, levering of plaatsing zouden voordoen. De verkoper dient slechts tussen te komen in de waarborgperiode voor zover de koper aan al zijn betalingsverplichtingen is tegemoet gekomen en op voorwaarde dat geen enkele derde partij is tussengekomen voor herstelling, aanpassing of wijziging van de materialen. De koper dient daarenboven zorg te dragen voor een goed onderhoud van de materialen. De verkoper waarborgt geenszins de gebreken dewelke zouden optreden ingevolge slecht onderhoud of normale slijtage.

- Uitgevoerde werken

Indien een probleem dreigt te ontstaan aangaande de kwaliteit der uitgevoerde werken dan stelt de koper de verkoper hiervan onmiddellijk in kennis en dit ten laatste 8 dagen nadat het bedoelde werk werd uitgevoerd. De kennisgeving van de klacht dient bij wijze van aangetekend schrijven te gebeuren waarin de gebreken op limitatieve wijze worden aangegeven. De koper van maatwerk en inrichtingswerken erkent dat bij de uitvoering daarvan aanpassingen of afwijkingen kunnen voordoen ten opzichte van de beschrijvingen, plannen of schetsen zonder dat zulks de aansprakelijkheid van de verkoper in het gedrang kan brengen. Zulks geldt tevens indien door de koper de juiste en volledige informatie werd gecommuniceerd aan de verkoper.

7. Overdracht van eigendom en eigendomsvoorbehoud / risico

Al de geleverde en desgevallend geplaatste materialen blijven uitdrukkelijk eigendom van de verkoper, zelfs indien de materialen werden geplaatst, en zulks tot na volledige betaling van al de door de koper verschuldigde bedragen. Zolang de betaling niet heeft plaatsgehad, is de koper er niet toe gerechtigd deze goederen te verplaatsen, te verpanden, te bezwaren of er enig ander recht op te vestigen. In geval van wanbetaling op de vervaldag, kan de verkoper op eerste verzoek en per aangetekende brief de onmiddellijke teruggave vorderen van de geleverde en desgevallend geplaatste materialen. Deze teruggave geschiedt op risico en kosten (transport, personeel, ...) van de koper. Eens de goederen geleverd zijn draagt de koper alle verlies- en vernietigingsrisico's. De koper is verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren tegen brand- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven. Het risico blijft eveneens bij de koper wanneer de verkoper de goederen wegens niet betaling bij de koper komt terughalen en opnieuw in zijn magazijnen onderbrengt. Het is maar wanneer de overeenkomst ontbonden wordt op gerechtelijke wijze of mits akkoord der partijen, dat het risico terug overgaat op de verkoper.

8. Betaling

Al de facturen zijn betaalbaar binnen de 7 dagen vanaf de factuurdatum op de aangegeven bankrekening, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Ingeval van laattijdige betaling zal de koper van rechtswege en zonder enige voorafgaandelijke ingebrekestelling verwijlrenten à rato van 12 % van het factuurbedrag verschuldigd zijn, zulks onverminderd de gerechtelijke intresten en de gerechtskosten. Tevens is de koper een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10 % van het factuurbedrag. De koper is tevens de invorderingskosten verschuldigd conform artikel 6 van de Wet van 02.08.2002 (Wet betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties). Bij wanbetaling van een factuur kunnen alle lopende of bijkomende bestellingen en/of de uitvoering van lopende of bijkomende werken geweigerd worden, zulks onverminderd het recht van de verkoper om het eigendomsvoorbehoud in te roepen of de ontbinding van de overeenkomst in recht te vorderen. De niet betaling van een factuur op haar vervaldag maakt alle andere zelfs niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

9. Ontbinding

Wanneer de koper zijn bestelling éézijdig zou teniet doen, zal de verkoper het recht hebben om ofwel de uitvoering van de overeenkomst te vorderen, ofwel de ontbinding van de overeenkomst te benaarstigen. De keuze voor deze of gene optie kan niet van die aard zijn dat er rechtsmisbruik wordt gepleegd. Indien de verkoper opteert om de overeenkomst te doen ontbinden, zal de koper hem voor de veroorzaakte schade, en onder meer ter vergoeding van de gedeerde winst, dienen te vergoeden. Deze vergoeding wordt forfaitair vastgesteld op 30 % van de koopprijs / aannemingsprijs en is verschuldigd zonder dat de verkoper enige bewijsvoering desbetreffend zal moeten voorbrengen. Het staat de verkoper vrij om aan te tonen dat hij meer schade heeft geleden.

10. Reclame

Indien de overeenkomst aan de verkoper opdraagt om uitvoeringswerken te verrichten, dan zal de koper toestaan dat de verkoper minstens gedurende de periode van deze uitvoeringswerken, op zichtbare wijze reclameborden aanbrengt aan het te verbouwen gedeelte.

11. Materiaal

De verkoper neemt alle voorzorgen om de verkochte of gerestaureerde goederen te leveren in staat van optimale droogte. De koper erkent hout als een natuurlijk product dat blootstaat aan invloeden, zoals temperatuur, vochtigheid enz. De verkoper is in geen geval verantwoordelijk voor de schade veroorzaakt aan de goederen ten gevolge van deze invloeden of een verzorgingsfout of abnormaal gebruik door de koper of zijn klant (oververwarming, blootstelling aan zon, abnormale vochtigheid, enz.).

12. Persoonsgegevens

De klant geeft aan Antiques & Design nv de toelating om de verstrekte persoonsgegevens van de klant op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Antiques & Design nv handelt hierbij in overeenstemming met de Belgische wet voor de verwerking van persoonsgegevens dd. 8 december 1992 en conform de vereisten in de verordening voor het Europese Parlement en de Europese Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Deze gegevens zullen gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door Antiques & Design nv aangeboden prestaties en/of diensten in het kader van de contractuele relatie tussen Antiques & Design nv en de klant. De klant kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen. Indien de klant geen commerciële informatie van Antiques & Design nv meer wenst te ontvangen, dient de klant Antiques & Design nv hiervan op de hoogte te brengen.

13. Geheimhouding

Antiques & Design nv verklaart gehouden te zijn tot geheimhouding van alle gegevens die verband houden met de samenwerking met de klant. Informatie, documenten of andere stukken die worden toevertrouwd aan Antiques & Design nv in het kader van deze samenwerking zijn en blijven eigendom van de klant, en zullen dan ook vertrouwelijk behandeld worden.

Als vertrouwelijke informatie wordt onder meer gezien:

- Alle informatie die de klant deelt met Antiques & Design nv in het kader van de uitvoering van de samenwerking.
- Alle informatie die verzameld wordt uit de gevoerde campagnes die voorwerp uitmaken van de samenwerking.

Antiques & Design nv verbindt er zich dan ook toe om bovenvermelde informatie niet te gebruiken, te reproduceren, te verspreiden, rechtstreeks of onrechtstreeks, mondeling of schriftelijk, tenzij aan de klant.

Antiques & Design nv verklaart de nodige maatregelen te nemen om de verspreiding van de bovenvermelde informatie te verhinderen, met uitzondering naar haar eigen personeelsleden die deze informatie nodig hebben om de opdracht van Antiques & Design nv uit te voeren in kader van het voorwerp van de samenwerking met de klant.

14. Toepasselijke wet en rechtsmacht

Bij eventuele betwistingen die naar aanleiding van de koopovereenkomst / aannemingsovereenkomst zouden ontstaan, zal uitsluitend het Belgische recht van toepassing zijn. Koper en verkoper komen uitdrukkelijk overeen dat eventuele geschillen uitsluitend onderworpen worden aan de Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, die zij uitsluitend bevoegd verklaren om kennis te nemen van de vorderingen die partijen lastens elkaar zouden instellen.